

Aprobat:
Şef Secția Cultură și Turism
Sergiu TODERICI

Raportul analitic al Bibliotecii Publice Raionale Cantemir 2023



Realizat:

Volcov Nelea, director BPR Cantemir

Nechit Aurelia, specialist principal BPR Cantemir

Surdu Zinaida, bibliotecar BPR Cantemir

Sumar

| | |
|--|----|
| 1. Misiunea, viziunea bibliotecii..... | 4 |
| 2. Contextul organizațional. Componenta documentară a bibliotecii..... | 5 |
| 3. Dezvoltarea și prelucrarea colecțiilor. Resurse informaționale..... | 6 |
| 4. Servicii de bibliotecă | 10 |
| 5. Activitate metodologică. Formarea profesională continuă..... | 13 |
| 6. Analiza SWOT | 15 |

1. Misiunea, viziunea Bibliotecii.

Misiunea Bibliotecii este aceea de a dezvolta, organiza, conserva, cerceta, accesibiliza și de a pune în valoare, sub multiple forme, patrimoniul documentar național în scopul susținerii informării, studiului, cercetării și educației.

Viziunea Bibliotecii Publice Raionale Cantemir:

- menținerea poziției de lider între bibliotecile din raza raionului Cantemir;
- dezvoltarea unei culturi organizaționale orientată spre calitate, colaborare, creativitate, excelență și flexibilitate;
- dezvoltarea Bibliotecii Publice Raionale ca centru modern informațional, cultural care va activa în interesul culturii, științei, învățământului și accesibil pentru toată comunitatea.

În anul 2023 instituția s-a racordat la complexitatea crescândă a mediului informațional, la necesitățile cetățenilor din aria de servire și la tradițiile de performanță din domeniul bibliotecar astfel axându-se pe următorul segment de responsabilități:

- Extinderea ariei de informare a cetățenilor;
- Asigurarea egalității oportunităților cetățenilor în spațiul fizic și digital;
- Exploatarea oportunităților oferite de noile tehnologii;
- Oferirea de posibilități de autoformare și învățare la toate nivelurile;
- Implementarea inovațiilor;
- Ridicarea prestigiului și profesionalismului angajaților;
- Crearea și fortificarea parteneriatelor;
- Eficientizarea managementului;
- Consolidarea interacțiunii cu comunitatea;
- Asistență de specialitate în biblioteconomie și știința informării;
- Valorificarea și elucidarea informației cu caracter local.

2. Contextul organizațional. Componenta documentară a bibliotecii

Biblioteca Publică Raională Cantemir pentru organizarea și funcționarea, precum și pentru orientarea și optimizarea activității profesionale de calitate are un cadru normativ bine structurat și adaptat după specificul bibliotecii.

Instituția deține următoarele documente:

- Strategia bibliotecii publice;
- Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii;
- Regulamentul intern al bibliotecii;
- Organigrama;
- Fișe ale posturilor;
- Politica de dezvoltare a resurselor informaționale;
- Regulamentul de gestiune a colecțiilor bibliotecii;
- Politici privind formarea profesională continuă a bibliotecarilor.

De asemenea instituția noastră în anul 2023 a fost implicată în dezvoltarea și susținerea mai multor proiecte care au avut un impact foarte mare asupra comunității dar și a personalului bibliotecii.

1. Instruiri organizate în cadrul proiectului EU4Youth- Social Innovation Impact - for a strategic partnerships! cu tema ”Antreprenoriatul social - un model economic alternativ care rezolva problemele din comunitate”
2. Ședințe în cadrul programului Dezvoltare Educațională și Comunitară CDEC „Promovăm bunăstarea copiilor” Tabăra de vară
3. Ședințe în cadrul programului Dezvoltare Educațională și Comunitară CDEC „Implicarea tinerilor în promovarea anticorupției în raionul Cantemir”
4. Ședințe de informare organizate împreună cu echipa mobilă din orașul Cahul care prestează diferite servicii pentru tineri și persoanelor cu dizabilități.

Ca instrumente de comunicare instituționale avem pagina de facebook și poșta electronică a bibliotecii cu care suntem mereu în contact cu utilizatorii și colegii.

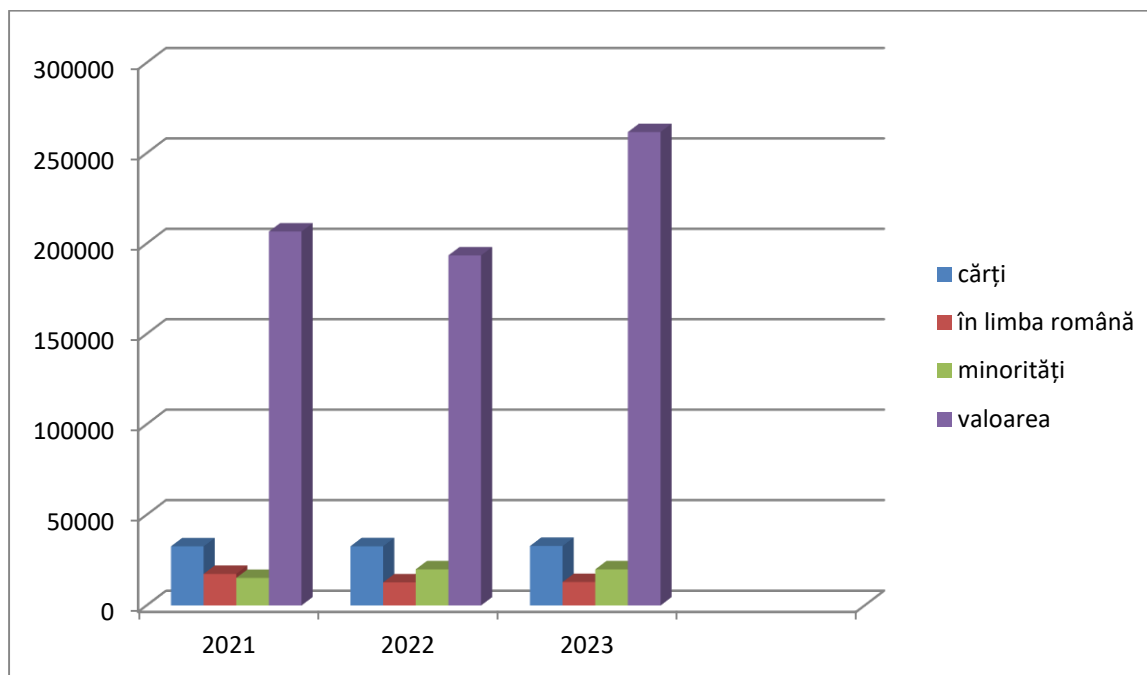
3. Dezvoltarea și prelucrarea colecțiilor. Resurse informaționale

Dezvoltarea colecțiilor este un proces de creștere și de actualizare a colecțiilor prin achiziție și eliminarea periodică a documentelor, urmărește realizarea echilibrului între exhaustivitate și selectivitate, astfel, încât fiecare utilizator să găsească în bibliotecă un număr suficient de titluri din zona preocupărilor sale informaționale. În conformitate cu LEGEA Nr. 160 din 20.07.2017 cu privire la biblioteci, în acord cu art. 30, Dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă, alineatul (1), Colecțiile de bibliotecă se constituie în corespundere cu tipul bibliotecii, identitatea culturală și lingvistică a comunității, interesele și cerințele utilizatorilor de bibliotecă și includ diferite categorii de documente pe suport de hârtie sau în format digital. Alineatul (2), Colecțiile de bibliotecă se constituie și se dezvoltă prin achiziție, abonare, transfer, schimb interbibliotecar național și internațional, precum și prin donații, depozit legal și digitizare. Alineatul (3), Bibliotecile sunt obligate să-și dezvolte colecțiile de documente prin achiziția de titluri din producția editorială curentă, precum și prin completarea retrospectivă.

Tab.3.1

Colecția totală de documente

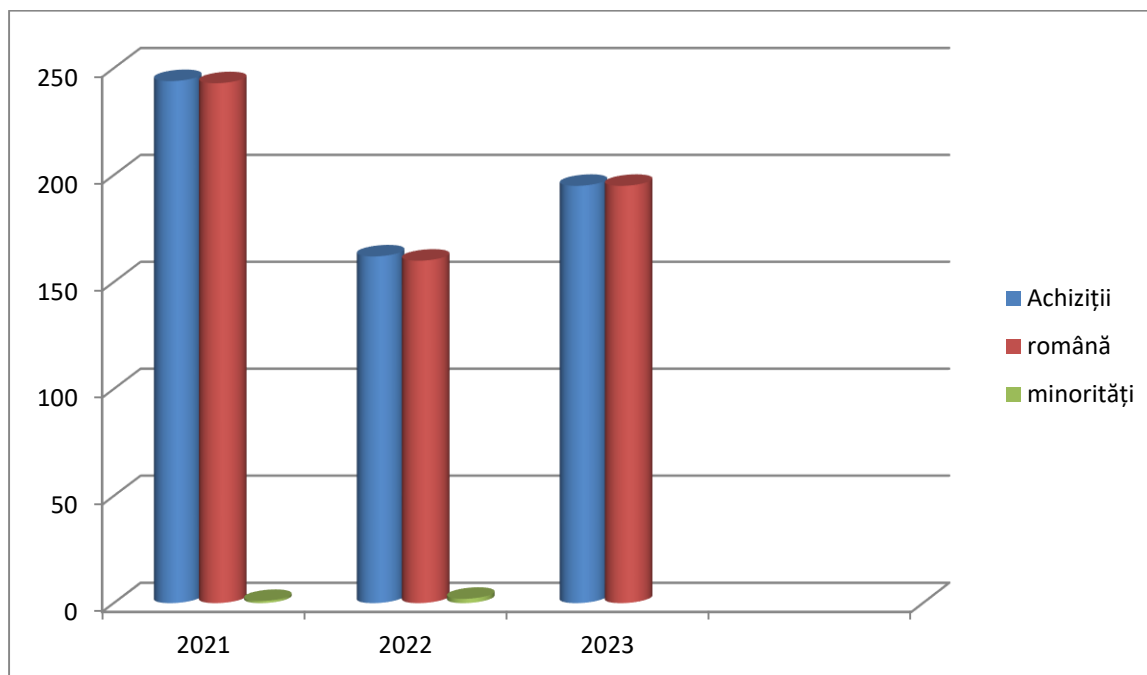
| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | | | | |
|----------|-------|-------|----------|----------|-------|-------|----------|----------|-------|-------|----------|
| După tip | limbă | | valoarea | După tip | limbă | | valoarea | După tip | limbă | | valoarea |
| cărți | ro | min | | cărți | ro | min | | cărți | ro | min | |
| 32653 | 17440 | 15215 | 206668 | 32683 | 12739 | 19944 | 193460 | 32878 | 12934 | 19944 | 261696 |



Tab.3.2

Achiziții de bibliotecă

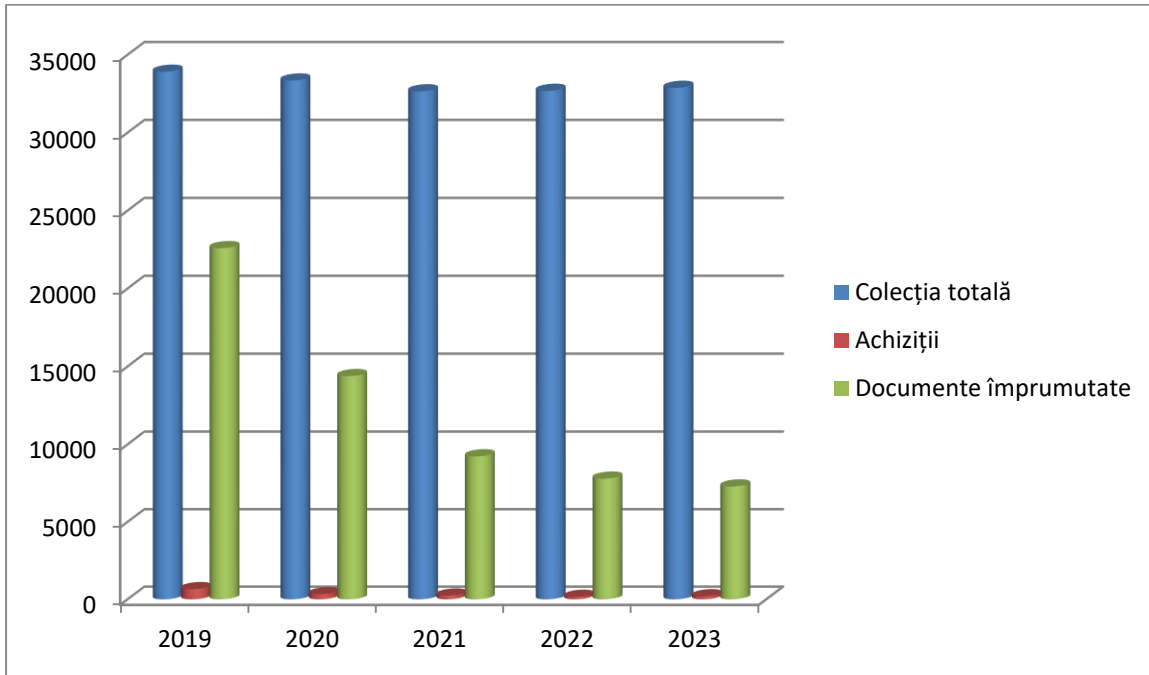
| 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | |
|----------|-------|-----|--------------------|----------|-------|-----|--------------------|----------|-------|-----|--------------------|
| După tip | limbă | | Sursa de achiziție | După tip | limbă | | Sursa de achiziție | După tip | limbă | | Sursa de achiziție |
| cărți | ro | min | | cărți | ro | min | | cărți | ro | min | |
| 244 | 243 | 1 | Donații, achiziții | 162 | 160 | 2 | Donații, achiziții | 195 | 195 | | Donații, achiziții |



Tabel 3.3

Rata de înnoire a colecției, rata de circulație

| Anul | Colecția totală | Achiziții | Rata de înnoire a colecției (%) | Documentele împrumutate | Rata de circulație de |
|------|-----------------|-----------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 2023 | 32878 | 195 | 0,59 | 7290 | 0,22 |
| 2022 | 32683 | 162 | 0,49 | 7797 | 0,23 |
| 2021 | 32653 | 244 | 0,74 | 9228 | 0,28 |
| 2020 | 33347 | 328 | 0,98 | 14380 | 0,43 |
| 2019 | 33909 | 658 | 1,94 | 22591 | 0,66 |



4. Servicii de bibliotecă

Serviciul de bibliotecă se dezvoltă prin interacțiunea dintre bibliotecar și utilizator, componentă a comunicării sociale. În bibliotecile mici, personalitatea bibliotecarului are o influență hotărâtoare asupra gamei de servicii și activități organizate. Începând cu clasicul împrumut de carte la domiciliu sau cu oferta de carte pentru consultare la sala de lectură, serviciile unei biblioteci sunt organizate pentru a răspunde unor nevoi de informare sau formare a utilizatorilor ei.

Potrivit Legii cu privire la biblioteci (nr. 160 din 20.07.2017), serviciile de bibliotecă reprezintă activități, programe relevante în curs de desfășurare, organizate de bibliotecă pentru a satisface necesitatea membrilor comunității de a se informa, de a comunica, de a se instrui, dezvolta și de a se recrea.

Biblioteca Publică Raională Cantemir pune la dispoziția utilizatorilor o gamă variată de servicii gratuite pentru a satisface necesitățile de informare, comunicare, instruire, dezvoltare și recreere ale utilizatorilor, dar și ale tuturor membrilor comunității, axându-se asupra formării competențelor și abilităților necesare. Spre deosebire de alte servicii de bibliotecă, care sunt oferite utilizatorilor (de exemplu, împrumut de documente, consultare de documente, servicii de referință, acces la internet, imprimare etc.), serviciul de dezvoltare a competențelor utilizatorilor are un grup țintă concret, un scop bine definit, răspunde unor nevoi specifice, urmărește formarea competențelor moderne, este prestat regulat și sistemic, cu o anumită periodicitate. Din acest tip de servicii fac parte:

Tabela.4.1

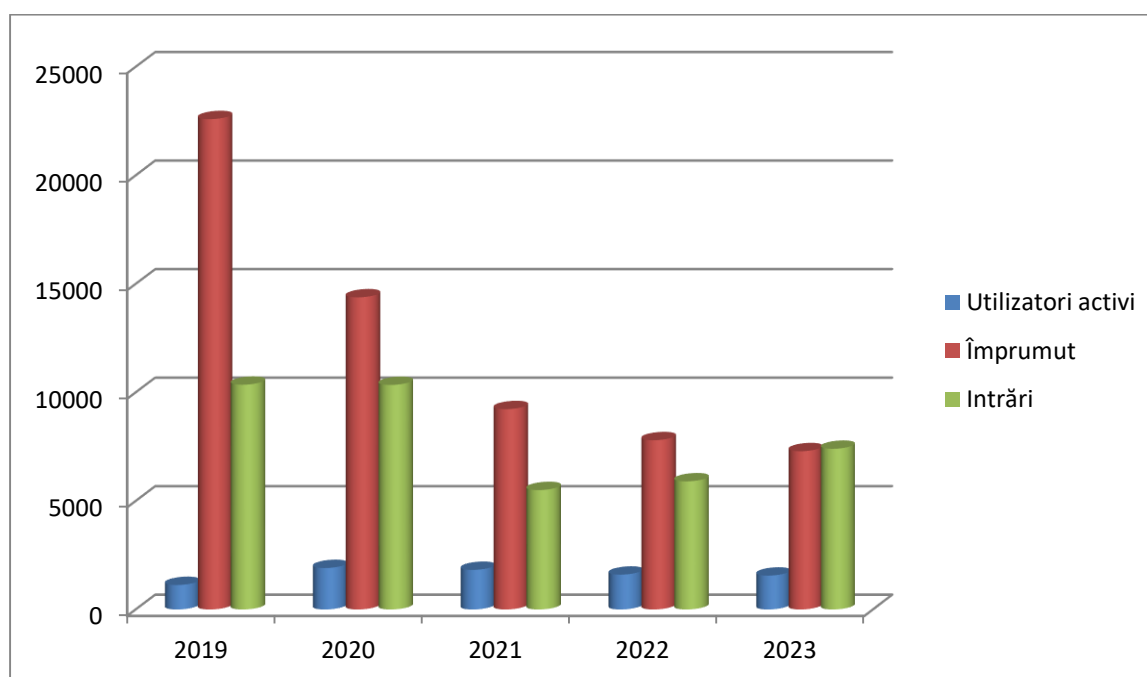
Descrierea serviciilor de dezvoltare privind promovarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030

În continuare vom analiza rata de atragere a utilizatorilor serviciilor bibliotecii pe o perioadă de 5 ani.

| Nr d/r | Denumirea serviciului | Integrare în Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (nr. ODD și denumirea) | Conținutul serviciului (scop, obiective, grup-țintă, nr. activități/ instruirii, nr. participanți) | Impact. Indicatori de succes. |
|--------|---|---|--|--|
| 1 | SMB Sănătatea. Promovarea unui stil de viață sănătos. | Nr.3 Sănătate și stare de bine. | Scopul:Să contribuie la promovarea unui stil de viață sănătos, prin exerciții fizice și a unei alimentații sănătoase. În timpul pandemiei un serviciu de sănătate este foarte apropiat de oameni. Membrii comunității vin la bibliotecă pentru a asculta sfatul medicului cum să se protejeze prin îmbunătățirea cunoștințelor despre factorii de risc. Grup țintă: beneficiari 14 + În anul 2023 au fost realizate 10 activități la care au participat 140 persoane. La aceste ore medicale au participat beneficiari de diferite vârste. | 140 persoane au participat la instruire. |
| 2 | SMB Lectură și creativitate | Nr 4 Educație de calitate | Scopul:Prin serviciu implementarea în bibliotecă este promovată alfabetizarea și cultura informației, lectura și educația nonformală Grup țintă: copii 10+ | 25 utilizatori au conștientizat rolul lecturii în dezvoltarea lor personală, au înțeles și vor aprecia rolul lucrării în echipă. |
| 3 | Clubul de lectură „Secretele Cărtii” | Nr 4 Educație de calitate | Principalele obiective care au fost urmărite în cadrul clubului de lectură și au fost atinse până la acest moment sunt:cultivarea și dezvoltarea gustului pentru lectură; dezvoltarea atitudinii de relaționare a elevilor cu ei înșiși și cu ceilalți;descoperirea elevilor talentați și încurajarea aptitudinilor de creație literară a acestora;deschiderea elevilor spre lecturi care nu sunt prevăzute în programa școlară. | 10 participanți la fiecare ședință au conștientizat cât de importantă este cartea și lectura în general. |
| 5 | SMB Mărgele colorate | Nr 4 Muncă decentă și creștere economică. | Scopul: Femeile au fost mereu promotoare a broderiei și în secolul XXI această afacere nu este învechită. Serviciul vine de a ajuta femeile să formeze abilități de broderie cu mărgele, care a devenit foarte popular în ultimii ani. Grup țintă: femei a orașului Cantemir | 12 femei a orașului Cantemir au creat abilități de a coase cu mărgele |

Rata de atragere a utilizatorilor serviciilor

| Anul | Populația | Utilizatori activi | Utilizatori ca % din populație | Împrumut | Împrumut per utilizator | Intrări | Intrări per utilizator |
|------|-----------|--------------------|--------------------------------|----------|-------------------------|---------|------------------------|
| 2023 | 3800 | 1559 | 41,02 | 7290 | 4,67 | 7402 | 4,74 |
| 2022 | 3800 | 1604 | 42,21 | 7797 | 2,05 | 5901 | 1,55 |
| 2021 | 3800 | 1823 | 47,97 | 9228 | 2,42 | 5500 | 1,44 |
| 2020 | 3800 | 1909 | 50,23 | 14380 | 7,53 | 10345 | 5,41 |
| 2019 | 3800 | 1127 | 29,65 | 22591 | 20,04 | 10355 | 9,04 |



5. Activitate metodologică. Formarea profesională continuă

Pe parcursul anului 2023 Biblioteca Publică Raională Cantemir a participat la diferite traininguri, sesiuni online, întruniri metodice, ateliere de planificare și altele.

1. 13.02.2023 - Proiectul Național de Promovare a Lecturii "Cartea deschisă" este prilejuit Zilei Naționale a Lecturii
2. 01.03.2023 - atelierului profesional „CULTURA LECTURII ÎN CONTEXTUL SERVICIILOR DE PROMOVARE PRIVIND OBIECTIVELE CULTURĂ 2030”
3. 6-10 03.2023 - SĂPTĂMÂNA EDUCAȚIEI DESCHISE Ediția a 3-a
4. 27.03.2023- ”Antreprenoriatul social - un model economic alternativ care rezolva problemele din comunitate
5. 29.03.2023 - Simpozionul Anul Bibliologic 2022, ediția a XXXII -a.
6. 20.05.2023 - Webinar pentru biblioteci, atelier profesional.
7. 30.05.2023 - Conferința Zonală 2023, Zona Sud cu genericul : „Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității”
8. 14.06.2023 - Atelierul profesional „Activități interactive de valorizare a lecturii”.
9. 21.06.2023 - Atelier profesional „Sporirea interesului pentru lectură și a calității ei prin intermediul cluburilor de lectură”
10. 27.06.2023 - Trainingul profesional online „BIBLIOTECILE PROMOTOARE ALE REZILIENȚEI SOCIALE LOCALE ȘI DEMOCRAȚIEI”
11. 5.07.2023 - Trainingul profesional online „Studiul privind necesitățile de formare și documentare/lectură ale utilizatorilor bibliotecii/membrilor comunității”,
12. 16.08.2023 - „Atelierului profesional „Biblioteca ca centru comunitar”
13. 13.09.2023 – Trainingul profesional online „Managementul instituției bibliotecare: concepte noi, orientare pentru schimbare””
14. 22.09.2023 - „Atelierul profesional „Metodologia de implementare a SMB „Pași spre cunoaștere”
15. 25.09.2023 - Atelierul online „ Educație electorală”
16. 09-10.10. 2023 - Conferința Internațională „Reziliența socială și rețelele profesionale puternice ca precondiții pentru pace
17. 11.10.2023 - Sesiune profesională „Biblioteca în contextul integrării europene a Republicii Moldova”.
18. 13.10.2023 – Sesiune profesională „EU4Dialogue în Letonia: Experiența unei Școli de Vară”
19. 20.10.2023 - Sistemul informațional „Vulnerabilitate energetică”
20. 24.10.2023 - „DSI - serviciu de bază oferit de bibliotecă” Atelier profesional, Cahul

21. 25.10.2023 - Sesiune consultativă „Raportarea privind activitatea bibliotecii: anul 2023”
22. 06.11.2023 - Sistemul informațional „Vulnerabilitate energetică”
23. 08.11.2023 – Trainingul profesional cu tema „Cercetarea calității colecției de bibliotecă”
24. 13.11.2023 - Sistemul informațional „Vulnerabilitate energetică”
25. 16.11.2023 - Sistemul informațional „Vulnerabilitate energetică”
26. 24.11.2023 - Sistemul informațional „Vulnerabilitate energetică”
27. 29.11.2023 „Priorităților profesionale ale anului 2024”

Resurse umane.

În biblioteca publică raională Cantemir sunt angajați 12 persoane. Toți angajații sunt pe un salariu de funcție. Studii superioare au 5 persoane, medii speciale 3 persoane, medii - 4 persoane. Dețin categorii de calificare 6 angajați, toți având categoria I.

Dotări.

Instituția a adaptat localul bibliotecii la necesitățile utilizatorilor. Localul bibliotecii dispune de 4 spații amenajate: spațiu de recreere, de citit în grup, spațiu pentru studiu/lectură și pentru calculatoare.

Analiza SWOT a bibliotecii publice teritoriale Cantemir

| | |
|---|---|
| <p>Puncte tari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Amplasarea bibliotecii într – un loc accesibil 2. Colecția de carte adaptată tuturor cerințelor utilizatorilor 3. Dotarea cu toate necesitățile informaționale moderne 4. Cadrul de reglementare al activităților biblioteconomice 5. Formarea profesională continuă și recalificarea personalului 6. Colecții dotate corespunzător procesului educațional, aflate în acces direct 7. Servicii informaționale gratuite | <p>Puncte slabe</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Investiții insuficiente în achiziții de carte 2. Viziunea tradițională a societății asupra bibliotecii 3. Insuficiența resurselor financiare 4. Dificultăți în implementarea inovațiilor 5. Structura organizațională învechită 6. Orientarea mai puternică spre mediul extern, decât spre cel intern |
| <p>Oportunități</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitatea de a organiza procesul de instruire non formală 2. Stabilirea parteneriatelor locale 3. Promovarea bibliotecii în comunitate 4. Diversificarea și extinderea serviciilor informaționale 5. Legislație îmbunătățită 6. Utilizarea bibliotecii ca spațiu de socializare | <p>Riscuri</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Criza demografică 2. Piață de utilizatori instabilă 3. Progresul rapid al tehnologiilor informaționale 4. Diminuarea numărului de utilizatori activi 5. Creșterea rapidă a prețurilor pentru achiziții de documente, resurse 6. Salarizarea inadecvată a bibliotecarilor 7. Diminuarea interesului utilizatorilor pentru resursele documentare ale bibliotecilor |