



This project is funded
by the European Union

PAM PARTENERIATUL
AACHEN-MOLDOVA A.O.

KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG



CONSILIUL RAIONAL CANTEMIR

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

PROIECT STRATEGIE

"Parteneriate cu autoritățile publice pentru un sistem calitativ de servicii sociale"



Dezvoltarea
Societății Civile
la nivel local în RM



**CONSILIUL RAIONAL CANTEMIR
DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA A FAMILIEI**

APROBAT:
” ” _____ 2021

**STRATEGIA RAIONALĂ
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
PENTRU ANII 2022-2030**

PLAN DE ACȚIUNI PENTRU ANII 2022-2026

Strategia este elaborată cu sprijinul financiar al Uniunii Europene. Conținutul reprezintă responsabilitatea exclusivă a proiectului ”Parteneriate cu autoritățile publice pentru un sistem calitativ de servicii sociale” implementat de AO Parteneriatul Aachen Moldova. Documentul a fost elaborat de către un grup local de profesioniști și activiști civici din raionul Cantemir cu suportul dnei Parascovia Munteanu, dr., expert planificare strategică și al dnei Ecaterina Golovatîi, expert incluziune socială.

CUPRINS

ABREVIERI.....	4
1. INTRODUCERE ȘI METODOLOGIE	5
2. ANALIZA SERVICILOR SOCIALE DIN RAION ȘI PROBLEMELE IDENTIFICATE... 8	
2.1. Indicatori socio-demografici importanți în dezvoltarea serviciilor sociale	8
2.2. Identificarea și analiza grupurilor defavorizate	9
2.3. Serviciile și prestațiilor sociale din raionul Cantemir	12
2.4. Analiza SWOT	14
2.5. Modalități de colaborare cu actorii sociali interni și externi în dezvoltarea serviciilor ..	15
3. VIZIUNEA STRATEGICĂ PRIVIND DEZVOLTAREA SERVICILOR SOCIALE	17
4. OBIECTIVELE STRATEGICE ȘI SPECIFICE (2022-2030)	18
5. PLAN DE ACȚIUNI pentru implementarea STRATEGIEI 2022 – 2026.....	20

ABREVIERI

APP	Asistență Parentală Profesionistă
ANAS	Agenția Națională Asistență Socială
CCTF	Casă de Copii de tip Familie
CES	Cerințe educaționale speciale
DASPF	Direcția asistență socială și protecție a familiei Cantemir
DGÎ	Direcția Generală Învățământ
HG	Hotărâre de Guvern
MECC	Ministerul Educației Culturii și Cercetării
MSMPS	Ministerul Sănătății, Munci și Protecției Sociale
PPFC	Asociația Obștească Parteneriate pentru Fiecare Copil
SAP	Serviciul de asistență psihopedagogică
OSC	Organizații ale Societății Civile
ONG	Organizații nonguvernamentale

1. INTRODUCERE ȘI METODOLOGIE

Strategia raională de dezvoltare a serviciilor sociale reprezintă documentul de politici sociale care asigură îndeplinirea atribuțiilor autorităților administrației publice locale de nivelul al doilea în vederea dezvoltării și gestionării serviciilor sociale în conformitate cu competențele stabilite prin lege, în funcție de necesitățile identificate ale populației din raion. Implementarea prezentei Strategii este realizată prin intermediul Direcției asistență socială și protecției a familiei, Direcției generală învățământ în comun cu alte autorități ale administrației publice locale de nivel unu, precum și în colaborare cu asociațiile obștești, cultele religioase și agenți economici. Dezvoltarea și gestionarea serviciilor sociale este planificată în baza Legii nr.123 cu privire la serviciile sociale, în conformitate cu Regulamentele de organizare și funcționare a serviciilor sociale pentru a asigura incluziunea socială și a spori nivelul de bunăstare al populației defavorizate.

Prin servicii sociale se subînțelege un ansamblu de măsuri și activități realizate pentru a satisface necesitățile sociale ale unei persoane sau familii în vederea depășirii unor situații de dificultate, de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale.

Necesitatea elaborării prezentei Strategii este determinată de problemele cu care se confruntă populația în dificultate din raionul Cantemir, precum și de implementarea la nivel local a strategiilor și programelor naționale care vizează protecția socială, incluziunea și drepturile omului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului, Convenția ONU cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități, Convenția ONU cu privire la drepturile copilului și semnate și ratificate de către autoritățile Republicii Moldova.

Scopul Strategiei este de a consolida și diversifica sistemul de servicii sociale din raionul Cantemir în baza evaluării impactului serviciilor asupra calității vieții persoanelor în dificultate, precum și în baza nevoilor identificate prin implementarea politicilor sociale de protecție și asistență socială a copilului și familiei, persoanelor în etate, persoanelor cu dizabilități, precum și alte grupuri defavorizate în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Prezenta **Strategie** asigură implementarea la nivel de raion a **cadrlui legal și a politicilor naționale** în domeniul protecției și asistenței sociale, precum:

1. Convenția ONU cu privire la drepturile copilului ratificată prin Hotărârea Parlamentului nr.408-XII din 12.12.90.
2. Convenția ONU cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități aprobată prin Legea nr.166 din 9 iulie 2010.
3. Legea cu privire la asistența socială nr. 547 din 25.12.2013;
4. Legea cu privire la serviciile sociale nr. 123 din 18.06.2010;
5. Legea cu privire la protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți nr. 140 din 14.06.2013;
6. Legea cu privire la incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012;
7. Strategia pentru protecția copilului pe anii 2014-2020 aprobată prin HG nr. 434 din 10.06.2014
8. Planul de acțiuni pentru anii 2016-2020 privind implementarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020 aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 835 din 04.07. 2016;

9. Programului național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru anii 2017-2022 aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 723 din 08.09.2017;
10. Programul național de dezinstituționalizare al persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale din instituțiile rezidențiale gestionate de Agenția Națională Asistență Socială (2018-2026) aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 893 din 12.09.2018;
11. Planul de acțiuni privind implementarea principiului îmbătrânirii active (2018-2021) aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 1147 din 20.12.2017.

Principiile Strategiei sunt elaborate pentru a asigura accesul egal al tuturor persoanelor în dificultate la servicii sociale din raion fără discriminare:

- ✓ **Universalitate și nediscriminare** - fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru locuitorii raionului.
- ✓ **Obiectivitate și imparțialitate** - în acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.
- ✓ **Servicii orientate** pe persoană care prevede adaptarea serviciilor sociale la necesitățile (în proces de schimbare continuă) beneficiarilor pe baza evaluării sistematice a impactului asupra situației beneficiarului.
- ✓ **Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale** - acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.
- ✓ **Accesibilitate și proximitate în furnizarea de servicii sociale** - serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile populației în dificultate. În cazul persoanelor cu dizabilități și cu mobilitate redusă, serviciile sociale se adaptează la aceste nevoi; la necesitate sunt furnizate la domiciliu sau la distanță.
- ✓ **Cooperare și parteneriat** - serviciile sociale se acordă în parteneriat cu alți furnizori de servicii privați sau din alte structuri teritoriale. Totodată, se asigură și o cooperare cu agenți economici, asociații obștești în procesul de planificare și gestionare a serviciilor sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii specializate.
- ✓ **Orientarea pe rezultate** – toți prestatorii de servicii sociale din raionul Cantemir au ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai defavorizate categorii de persoane, acordarea serviciilor făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.
- ✓ **Îmbunătățirea continuă a calității** - DASPF Cantemir se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile, utilizând un mecanism clar de monitorizare și evaluare a serviciilor.
- ✓ **Respectarea demnității umane** - fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.
- ✓ **Participarea** prevede implicare tuturor actorilor interesați, inclusiv potențiali beneficiari de servicii în luarea deciziilor cu privire la dezvoltarea prestarea serviciilor sociale.

Metodologia de elaborare a Strategiei. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din raionul Cantemir a fost elaborată în cadrul unui proces participativ desfășurat în perioada Februarie – Iunie 2021. Procesul de planificare strategică a avut ca punct de pornire nevoile și problemele grupurilor de populație în dificultate, care au fost identificate și analizate în baza într-un proces participativ și consultativ cu diverse grupuri de populație. Procesul de identificare a nevoilor persoanelor/familiilor în dificultate a inclus mai multe etape, printre care:

- **Analiza rapoartelor statistice și de activitate** ale Direcției asistență socială și protecție a familiei și a Direcției de învățământ.
- **Patru discuții focus-grup** cu grupuri distincte de participanți: persoane vârstnice (comuna Cociulia); femei victime ale violenței domestice (comuna Căietu); persoane cu dizabilități (comuna Ciobalaccia) și familii cu trei și mai mulți copii (comuna Gotești). **În total, 48 persoane au participat la discuțiile focus-grup.**
- **Zece interviuri individuale** realizate cu: un preot, un polițist, un primar, un asistent social, un reprezentant al sectorului asociativ, un asistent parental profesionist, un reprezentant al direcției de învățământ și trei reprezentanți ai direcției asistență socială și protecție a familiei.
- **Masă rotundă de consultare** și validare a rezultatelor discuțiilor focus-grup și interviurilor individuale la care au participat circa 25 persoane.
- **Atelier de planificare strategică (19-21 mai 2021)** facilitat un expert național, la care au participat reprezentanții: Consiliului raional, Direcției asistență socială și protecție a familiei, Direcției de învățământ, Serviciului de asistență psihopedagogică și reprezentanți ai societății civile.
- **Patru ședințe de consultare a proiectului Strategiei** organizate în Iunie 2021.

Proiectul Strategiei a fost plasat pe pagina web a Consiliului Raional Cantemir pentru consultări publice înainte de a fi expediată Consiliului raional spre aprobare.

În anul 2019, ponderea copiilor din raionul Cantemir născuți în afara căsătoriei este de 36,4% cea mai mare pondere din țară, comparativ cu 24,6% în regiunea Sud și 19,3% la nivel național¹.

Totodată, în anul 2019 în raionul Cantemir s-au înregistrat 576 născuți-vii și 612 decese. Drept urmare se atestă o scădere a numărului de populație. Rata mortalității infantile (la 1000 născuți-vii) în raionul Cantemir pentru anul 2019 este 12,3% mai mare comparativ cu rata mortalității infantile din regiunea Sud (9,2%) și rata mortalității infantile pe țară - (8,7%)².

2.2. Identificarea și analiza grupurilor defavorizate

Prin **grup defavorizat** se are în vedere oricare persoană sau familie care dispune de un venit mai mic de cel care ar asigura un nivel de bunăstare, se află într-o stare de risc social care presupune pierderea capacității de satisfacere a nevoilor zilnice de trai, ceea ce poate duce la marginalizare sau excluziune socială. Grupurile defavorizate mai sunt numite în unele documente de politici *”persoane / grupuri vulnerabile”*, *”persoane / grupuri în situații de risc”*, *”persoane / grupuri aflate în dificultate”*.

În urma și atelierului de planificare strategică, discuțiilor focus-grup și interviurilor realizate la nivel de raion, participanții au identificat următoarele grupuri defavorizate în raionul Cantemir:

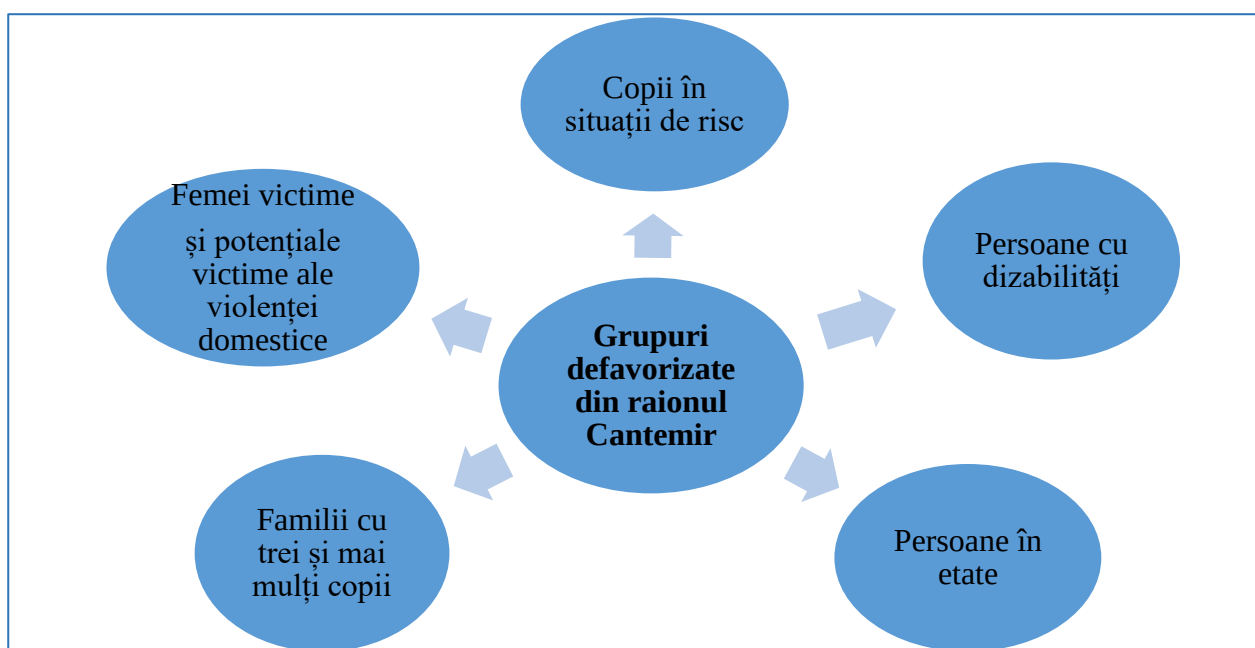


Figura 2. Grupurile defavorizate din raionul Cantemir

Analiza grupurilor defavorizate a scos în evidență problemele specifice ale fiecărui grup și acțiunile majore necesare a fi întreprinse de autorități în colaborare cu societatea civilă, sectorul privat și comunitatea donatorilor pentru a preveni riscul marginalizării și excluziunii sociale ale acestora.

¹ Copii Moldovei. Publicație Statistică. Ediția 2020 pag. 190 disponibil

https://statistica.gov.md/public/files/publicatii_electronice/Copiii_Moldovei/Copiii_Moldovei_editia_2020.pdf

² Copii Moldovei. Publicație Statistică. Ediția 2020 pag. 191 disponibil

https://statistica.gov.md/public/files/publicatii_electronice/Copiii_Moldovei/Copiii_Moldovei_editia_2020.pdf

O problemă reprezintă o provocare fundamentală care afectează viața și activitatea unei persoane sau a unui grup de persoane exprimată prin acces limitat la bunuri și servicii, imposibilitatea de a avea un nivel de viață adecvat din cauza sărăciei, dizabilității, fenomenelor antisociale (consum de alcool, droguri, violență, neglijare) sau din cauza discriminării și stigmatizării.

Problemele grupurilor defavorizate pot fi clasificate în 3 categorii: probleme care cer acțiuni imediate pentru a fi soluționate; probleme care vor necesita atenție sorită și acțiuni concrete într-un viitor apropiat și probleme care trebuie ținute sub control și monitorizare continuă căci țin de mai mulți factori cauzali, iar soluționarea lor cere o perioadă lungă de timp și o colaborare multidisciplinară.

Tabelul 1. Descrierea problemelor grupurilor defavorizate

Persoane defavorizate	Problemele cu care se confruntă persoanele defavorizate
Copii în situații de risc și dificultate (cca 850 copii) dintre care: 600 copii din familii monoparentale, 46 copii cu probleme grave de comportament, 41 copii cu risc de abandon școlar, 12 copii în situații de stradă, 30 copii orfani, 24 copii cu risc de autoizolare, depresie, 6 copii cu risc de suicid, 17 copii cu risc de exploatare prin muncă etc.	Frica de a relata problemele cu care se confruntă. Gradul înalt de stigmatizare și discriminare al copiilor pe diferite criterii: dizabilitate, nivel de trai, etnie, statutul părinților etc. Mediul familial nefavorabil unde există violență, abuz de alcool, neglijare, exploatare prin muncă etc. Colaborare defectuoasă cu părinții în soluționarea problemelor în comun a copiilor. Dependența de calculatoare / telefoane, jocuri electronice etc. Neconștientizarea problemelor de sănătate mintală. Lipsa serviciilor de consiliere psihologică în instituțiile de învățământ și în comunitate. Lipsa de informare despre serviciile de suport de care pot beneficia prin telefon, la distanță sau au direct. Lipsa serviciilor de suport, accesibilității și a mijloacelor asistive în cazul copiilor cu dizabilități.
Persoane cu dizabilități În anul 2020, în raionul Cantemir erau 2672 persoane cu dizabilități, inclusiv 340 copii.	Lipsa condițiilor de trai și nivel înalt de sărăcie în unele gospodării unde sunt persoane cu dizabilități. Nivelul înalt de discriminare și stigmatizare al persoanelor cu dizabilități. Access limitat la servicii de suport (asistență personală, servicii Respiro, Locuință protejată, suport monetar și ajutor social). Lipsa condițiilor de accesibilitate în instituțiile publice, transport public. Informații insuficiente despre oportunitățile de angajare al persoanelor cu dizabilități. Cunoștințe și experiențe limitate a personalului de îngrijire și al părinților pentru a oferi asistență calitativă persoanelor cu dizabilități. Access limitat la echipamente și mijloace asistive (scaune rulante, ochelari, aparate auditive etc.) Access limitat la servicii de reabilitare și recuperare. Posibilități limitate de petrecere a timpului liber și de participare în activități culturale și de socializare.

Persoane în etate În anul 2020 în raionul Cantemir erau circa 10229 persoane în etate. Dintre aceștia 16% activi / ocupați în câmpul muncii.	Incapacitatea vârstnicilor de a munci; posibilități reduse de muncă prietenoase vârstei. Singurătatea și izolarea persoanelor vârstnice. Incapacitatea de autoservire și efectuare a muncilor în gospodărie. Lipsa de resurselor de existență (pensii mici sub minimul de subzistență). Lipsa condițiilor minime de trai și acces limitat la servicii de igienă. Violența domestică a vârstnicilor (fizică, psihică, neglijare). Acces limitat al vârstnicilor la serviciul de îngrijire la domiciliu. Lipsa serviciilor sociale de plasament temporar și de zi al vârstnicilor. Acces limitat la informare și la servicii publice din cauza mobilității reduse. Lipsa serviciilor culturale, artistice și de instruire pentru persoane vârstnice. Lipsa unui concept și a unor practici de transmitere a tradițiilor, obiceiurilor, meșteșugurilor între generații.
Familiile defavorizate În special au fost menționate familiile tinere din mediul rural, familiile cu 3 și mai mulți copii, familiile monoparentale, în special cele unde există doar mama, familiile unde există situații de violență	La nivel de raion sunt la evidență circa 30 de agresori care continuă să trăiască împreună cu victimele, chiar dacă uneori este necesar de a scoate victima din familie, nu există servicii specializate. La nivel de raion 61 de copii-adolescenți în conflict cu legea se află la evidența organelor de poliție. Copii rămași temporar fără îngrijire părintească fără statut stabilit Famiii nedocumentate (care migrează dintr-o localitate în alta, care nu au documente de identitate etc.) Alcoolismul și neglijarea copiilor din această cauză. Dependența de ajutor social în cazul unor familii defavorizate. Lipsa unor programe de susținere a familiilor tinere din mediul rural (spațiu locativ, granturi pentru abilitare economică etc.) . Lipsa unor programe de educație parentală pentru mamele tinere.
Femeile victime ale violenței domestice Fenomenul violenței în rândul femeilor. Nu există credibilitate în forțele de ordine, în plus nu există mecanisme de asigurare a protecției victimei de agresor după ce a făcut plângerea.	Lipsa serviciilor de plasament temporar sau adăpost pentru femei victime ale violenței. Lipsa unui mecanism eficient de scoatere a agresorului din familie. Normele sociale care presupun un nivel înalt de toleranță față de violență. Mecanismul de sancționare a agresorului ne funcțional și neeficient. Lipsa culturii populației de sesizare a cazurilor de violență.

2.3. Serviciile și prestațiilor sociale din raionul Cantemir

În raionul Cantemir, în anul 2020 funcționau **16 tipuri de servicii sociale specializate** care prestează suport și asistență pentru diferite categorii de beneficiari. Din aceste tipuri de servicii: 3 servicii sunt destinate persoanelor în etate, 4 servicii pentru persoane cu dizabilități, 8 servicii pentru familii și copii și un serviciu intersectorial care colaborează cu toate celelalte în asigurarea managementului de caz prin identificare, evaluare, referire și monitorizare a cazurilor. În tabelul de mai jos sunt prezentate serviciile sociale pe categorii de beneficiari, număr servicii și număr beneficiari.

Tabelul 2. Serviciile sociale pe categorii de beneficiari

Nr.	DENUMIREA SERVICIULUI	Număr servicii	Număr de beneficiari
I.	Servicii pentru persoane în etate		
1.	Serviciul de îngrijire la domiciliu (31 unități)	1	219
2.	Serviciul social plasament temporar pentru persoane vârstnice din Pleșeni	1	25
3.	Serviciul social de zi pentru persoane vârstnice Pleșeni	1	10
II.	Servicii pentru persoane cu dizabilități		
4.	Serviciul social "Casă Comunitară"	1	6
5.	Serviciul de asistență personală pentru adulți	1	33
6.	Serviciul de ortopedie și protezare	1	?
7.	Echipa mobilă pentru persoane cu dizabilități	1	38
III.	Servicii pentru copii și familie		
8.	Asistență parentală profesionistă (7 asistenți parentali profesioniști)	1	13
9.	Casele de copii de tip familial (9 case de copii de tip familial)	1	21
10.	Serviciul de tutelă și curatelă	1	101
11.	Serviciul social Centrul de zi pentru copii "Casa Nadejda" Pleșeni	1	25
12.	Serviciul social Centru de zi pentru copii Bethania, Coștangalia (alimentația zilnică)	1	20
13.	Serviciul social de sprijin familial (primar și secundar) 10 familii cu 25 de copii	1	10
14.	Suport monetar pentru familii defavorizate	1	18
15.	Serviciul Asistență personală pentru copii cu dizabilități severe	1	12
IV.	Servicii intersectoriale care colaborează cu alte prin identificarea, evaluarea, referirea și monitorizarea beneficiarului în celelalte tipuri de servicii sociale menționate mai sus		
16.	Serviciul de Asistență Socială Comunitară (1122 cazuri noi cu risc social identificate)		

Prestațiile sociale acordate în anul 2020

au fost acordate sub formă de ajutor social, ajutor social pe perioada rece a anului și prestații sociale de transport pentru persoanele cu dizabilități locomotorii. Circa 19486 de familii defavorizate au primit ajutor pentru perioada rece a anului. De ajutor social, în anul 2020 au beneficiat 11632 familii, iar 1676 persoane cu dizabilități locomotorii au beneficiat de prestații pentru transport.

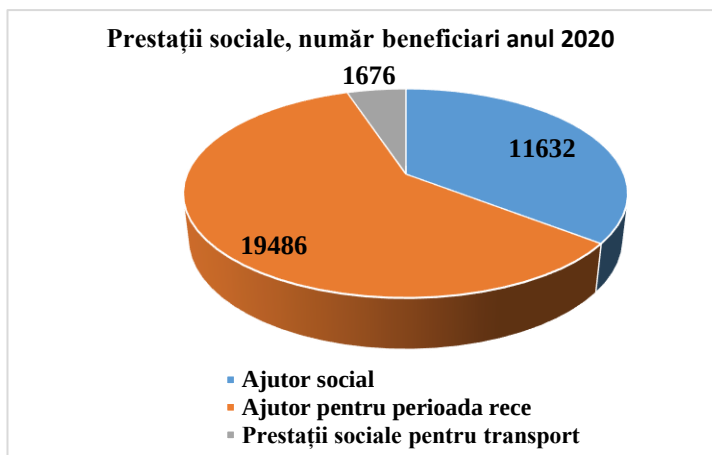


Figura 3. Numărul beneficiarilor de prestații sociale

Serviciile de educație incluzivă. În raionul Cantemir, pentru asigurarea educației incluzive funcționează Serviciul de asistență psihopedagogică (SAP). În anul 2020 SAP a identificat, evaluat și oferit suport pentru educație incluzivă la 271 copii cu cerințe educaționale speciale (CES). Dintre aceștia 28 copii din instituții preșcolare și 243 din instituții de învățământ primar și secundar general. În urma suportului oferit de SAP, 24 copii au fost incluși total în instituțiile preșcolare, 2 copii incluși parțial și alți 2 ocazional. Cu privire la copii cu CES (241) care au beneficiat de suport pentru incluziune în instituțiile de învățământ primar și secundar general, 220 copii au fost incluși integral în procesul educațional, 14 copii – incluși parțial și 9 – ocazional. Puțin mai mult de jumătate din copiii cu CES (55%) întâmpină dificultăți de învățare, 20% reprezintă copii cu dizabilități (fizice și senzoriale), 13% reprezintă copii cu dizabilități intelectuale, 7% - copii cu tulburări psiho-emoționale și de comportament și 5% reprezintă copii cu tulburări de limbaj. Pentru acoperirea nevoilor acestor categorii de copii pentru a asigura un proces eficient de educație incluzivă, SAP are nevoie de mai multe unități de personal, în special unitate de psiholog pentru a presta serviciu de consiliere și suport psiho-emoțional copiilor din instituțiile de învățământ din unde nu există psiholog în statele lor de personal. Pentru asigurarea incluziunii în grădiniță a copiilor din familii defavorizate, Asociația Obștească Parteneriatul Aachen Moldova achită plata de grădiniță pentru 53 copii din satele: Baimaclia (15 copii), Acui (6 copii), Suhat (6 copii), Chioselia (19 copii), Țărăncuța (7 copii).

Suport pentru educație vocațională și profesională. În raionul Cantemir se oferă burse pentru continuarea studiilor copiilor din familii defavorizate atât din partea autorităților publice, cât și din partea Asociației Parteneriatul Aachen Moldova. În acest context AO Parteneriatul Aachen Moldova achită 41 de burse pentru continuarea studiilor profesionale sau superioare pentru copii din satele: Baimaclia, Ciobalaccia, Flocoasa, Coștangalia, Țărăncuța, Chioselia, Suhat și Acui. Valoarea unei burse fiind între 400-600 lei.

Totodată și Consiliul Raional Cantemir acordă burse pentru 27 copii din familii defavorizate să-și continue studiile. Pentru anul de studii 2020-2021, valoarea unei burse oferite de autorități copiilor variază între 2247 – 2265 lei.

2.4. Analiza SWOT

PUNCTE FORTE	PUNCTE SLABE
✓ Dialog și colaborare constructivă între diferite direcții și structuri ale Consiliului raional ✓ Colaborarea cu ONG-urile din raion în scopul implementării diferitor proiect ✓ Autorități publice deschise spre colaborare în scopul dezvoltării serviciilor sociale ✓ Servicii sociale dezvoltate care reprezintă un model la nivel național (Casa comunitară Baimaclia, Serviciul de asistență psihopedagogică) ✓ Practici pozitive de îmbunătățire a bazei tehnice-materiale a serviciilor sociale (de ex. procurarea autoturismului pentru Serviciul social Echipă mobilă din resursele Uniunii Europene etc.) ✓ Deschiderea Consiliului raional de a colabora cu autoritățile publice de nivel I în scopul valorificării imobilelor publice neutilizate (comuna Plopi (grădiniță); Baimaclia (fosta școală primară); Ciobalaccia (fostul Centru al medicilor de familie) ✓ La nivelul primăriei or. Cantemir există o direcție de atragere fonduri și scriere de proiect care ar putea colabora și cu Consiliul raional.	✓ Servicii sociale specializate insuficiente pentru anumite categorii de populație în dificultate ✓ Finanțare insuficientă a unor categorii de cheltuieli pentru serviciile sociale ✓ Insuficiența cadrelor calificate în unele sericii sociale ✓ Instrumente și mecanisme insuficiente de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale ✓ Lipa unor politici și măsuri de ajustare a serviciilor sociale în contextul unor stări de urgență sau epidemiologice ✓ Rezistență din partea unor consilieri de a susține domeniul social prin alocare /re alocare de buget în acest domeniu ✓ Lipsa unei informațiilor actualizate documentate (bază de date) a populației în funcție de diferite categorii defavorizate pentru a putea prognoza serviciilor sociale necesare și bugetul pentru funcționarea acestora ✓ Lipsă de inițiativă la nivel local și nivel scăzut de mobilizare a populației în scopuri sociale ✓ Dezvoltarea serviciilor sociale nu constituie o prioritate pe agenda aleșilor locali ✓ Sectorul economic slab dezvoltat în raion, ceea ce presupune resurse minime în buget.
OPORTUNITĂȚI	RISCURI
✓ Proiectele Uniunii Europene care susțin dezvoltarea serviciilor sociale ✓ Comunitatea oamenilor din Germania care au legături cu unele comunități din raion susțin grupurile defavorizate din raion (de ex. AO Parteneriatul Aachen Moldova) ✓ Practici și experiențe bune în domeniul dezvoltării serviciilor sociale în alte raioane care pot fi preluate în r. Cantemir ✓ Prezența Misiunii Sociale Diaconia în sudul țării (Leova, Roșu/Cahul) în special	✓ Riscuri de contaminare a angajaților din serviciile sociale cu boli transmisibile și infecții, inclusiv Covid-19 ✓ Instabilitate politică și economică din țară ✓ Impactul Covid-19 asupra categoriilor de populație în dificultate ✓ Stoparea finanțării unor servicii care sunt susținute prin pachetul minim de servicii sociale ✓ Migrația populației care duce la pierdere de specialiști în diverse servicii sociale

prin Banca de Alimente / constituie o oportunitate de colaborare ✓ Parteneriate cu proiecte și organizații ale societății civile din țară (proiect "Viața Sănătoasă", parteneriat cu "Keystone Moldova", "Parteneriate pentru Fiecare Copil", "Copil Comunitate, Familie", "Misiunea Socială Diaconia" etc. ✓ Cadrul legal în continuă perfecționare. ✓ Schimb de experiență națională și internațională cu alte autorități publice și	✓ Riscul unor calamități naturale ✓ Riscul pandemiilor care pot afecta funcționalitatea serviciilor sociale ✓ Riscul de stopare finanțărilor din partea donatorilor pe motive politice ✓ Riscul de încetarea a activității OSC-le din cauza politicului sau alte motive
---	--

2.5. Modalități de colaborare cu actorii sociali interni și externi în dezvoltarea serviciilor

ACTORI SOCIALI INTERNI	MODALITĂȚI DE COLABORARE
Administrațiile publice locale din localitățile raionului Cantemir	- Soluționarea nevoilor populației defavorizate din localitățile raionului prin implicare și identificare de soluții comune - Contribuții financiare pentru acoperirea unor categorii de cheltuieli necesare dezvoltării și funcționării serviciilor sociale - Alocarea spațiilor pentru dezvoltare servicii sau pentru organizare de activități în scopul prevenirii excluziunii sociale a grupurilor defavorizate - Implicare în monitorizare și evaluare calitate servicii sociale
Centrele medicilor de familie	- Colaborare intersectorială în identificarea și referirea cazurilor care prezintă anumite probleme de sănătate sau risc social de îmbolnăvire - Informarea Direcției asistență socială și protecției a familiei despre cazurile cu risc de separare a copilului după naștere, a cazurilor de abuz alcool sau alte substanțe în timpul sarcinii etc. - Colaborarea cu Direcția asistență socială și protecție a familiei și Direcția generală învățământ despre identificare unor cazuri suspecte de violență, abuz, neglijare - Informarea Direcției asistență socială și protecție a familiei și Direcției învățământ despre nevoile de asistență și suport în cazurilor copiilor cu dizabilități severe sau cu tulburări de comportament
Instituțiile de drept (Inspectoratul de Poliție, Procuratura etc.)	- Colaborare în asigurarea protecției copiilor în conflict cu Legea și a celor cu probleme de comportament - Participarea la activități educaționale de prevenire a infracțiunilor comise de minori - Oferirea asistenței juridice garantată de stat copiilor care au comis infracțiuni, a copiilor martori la infracțiuni sau victime

	- Promovarea activităților de prevenire a violenței împotriva femeilor, copiilor, persoanelor cu dizabilități și persoanelor în etate
Centrul comunitar de sănătate mintală Cantemir	- Organizarea activităților de instruire pentru personalul din servicii sociale în domeniul sănătății mintale - Informarea copiilor și a populației raionului de specificul bolilor mintale (anxietate, depresie) și modalitățile de accesare a serviciilor de sănătate mintală - Colaborarea cu Direcția asistență socială și protecție a familiei în dezvoltarea serviciilor sociale inclusiv pentru persoane cu probleme de sănătate mintală (cu profil psihiatric)
ACTORI SOCIALI EXTERNI	MODALITĂȚI DE COLABORARE
Guvernul Republicii Moldova	- Aprobarea cadrului legal și normativ pentru dezvoltarea serviciilor sociale - Suport metodologic și financiar prin pachetul minim de servicii
Organizațiile societății civile naționale (Keystone Moldova, Parteneriate pentru Fiecare Copil, Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități, Misiunea Socială "Diaconia", CCF Moldova, Kultur Kontact) etc.)	- Implementarea unor inițiative în domeniul social la nivel de raion - Suport metodologic și asistență tehnică în dezvoltarea serviciilor sociale - Transfer de cunoștințe și experiențe de la nivel național la nivel de raion.
Centrul Republican de Asistență Psihopedagogică (CRAP)	- Suport metodologic și instruire continuă în domeniul educației incluzive - Asistență tehnică și suport individual în dezvoltarea serviciilor de educației incluzivă (cadrul didactic de sprijin și centrul de resurse pentru educație incluzivă)
Centrul Republican de Expertiză, Ortopedie și Reabilitare (CREPOR)	- Colaborare pentru asigurare persoanelor cu dizabilități cu mijloace asistive, încălțăminte ortopedică etc. - Servicii de reabilitare profesională a persoanelor cu dizabilități locomotorii.

3. VIZIUNEA STRATEGICĂ PRIVIND DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE

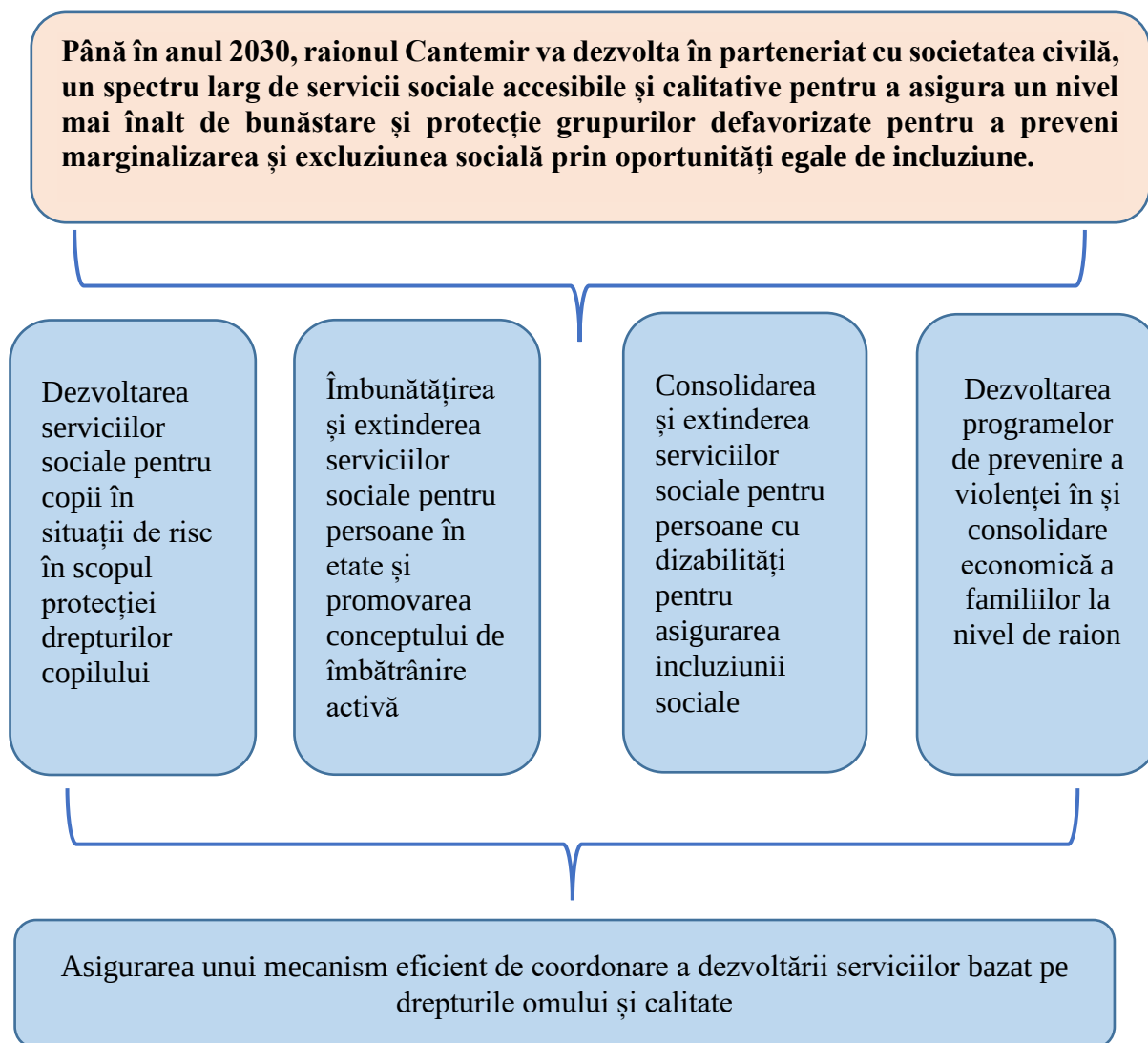


Figura 4. Viziunea autorităților publice de dezvoltare a serviciilor sociale în r. Cantemir

La realizarea viziunii, autoritățile publice se vor baza pe punctele tari analizate mai sus în vederea dezvoltării serviciilor sociale, pe valorificarea oportunităților, pe consolidarea punctelor slabe și minimalizarea riscurilor identificate.

La realizarea viziunii vor putea contribui actorii sociali interni și externi. Autoritățile publice ale raionului Cantemir vor consolida dialogul și colaborarea cu ei.

Valorificarea tuturor resurselor din raion și consolidarea parteneriatelor cu societatea civilă și alți actori sociali vor construi un avantaj în implementarea realizarea Viziunii strategice prin implementarea Strategiei în următorii 9 ani. Perioada de 9 ani coincide cu perioada de implementare a Strategiei Naționale de Dezvoltare Moldova 2030.

4. OBIECTIVELE STRATEGICE ȘI SPECIFICE (2022-2030)

OBIECTIVE STRATEGICE ȘI SPECIFICE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI (perioada 2022 -2030)	
Obiectiv Strategic 1.	Dezvoltarea serviciilor sociale pentru copii în situații de risc în scopul protecției drepturilor copilului
Obiectiv Specific 1. 1.	Extinderea serviciilor sociale de Asistență Parentală Profesionistă și Casă de Copii de tip Familie pentru copii cu statut de copil rămas fără/rămas temporar fără ocrotire părintească
Rezultat:	<i>DASPF suplinit cu o unitate Șef Serviciu Asistență Parentală Profesionistă Câte 3 unități de asistent parental profesionist suplimentar anual</i>
Obiectiv Specific 1. 2.	Crearea unui Centru de plasament temporar pentru copii în situații de risc
Rezultat:	<i>Un serviciu nou creat conform Regulamentului si Standardelor minim de calitate</i>
Obiectiv Specific 1. 3.	Consolidarea serviciilor de suport pentru familii cu copii în situații de risc pentru prevenirea separării (serviciul de sprijin familial, suport monetar, serviciul asistență psihologică)
Rezultate:	<i>DASPF suplinit cu o unitate de psiholog Anual va crește bugetul pentru servicii de sprijin familial / suport monetar cu cel puțin 10%</i>
Obiectiv Specific 1. 4.	Dezvoltarea și integrarea în sistemul actual de protecție a copilului și în sistemul educațional a Programelor psihosociale inovatoare de suport pentru copii în situații de risc (copii din familii afectate de consumul de alcool, copii-victime ale violenței și copii cu părinți migrați)
Rezultate:	<i>Un program de asistență psihosocială pentru copii din familii afectate de consumul de alcool (Panda) Un program de asistență pentru copii copii-victime ale violenței și copii cu părinți migrați (Mellow Parenting)</i>
Obiectiv Specific 1. 5.	Extinderea și îmbunătățirea serviciilor de suport pentru educație incluzivă (Serviciul de Asistență Psihopedagogică, Cadru Didactic de Sprijin, Centre de Resurse pentru Educație Incluzivă etc.)
Rezultate:	<i>SAP suplinit cu 3 unități suplimentare de personal (logoped, psiholog, psihopedagog) Anual va crește numărul de copii - beneficiari ai serviciilor de educație incluzivă cu 30%</i>
Obiectiv specific 1.6.	Consolidarea mecanismelor de cooperare intersectorială pentru prevenirea primară a riscurilor și asigurarea bunăstării copilului și pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copilului în sistemul de servicii sociale
Rezultat:	<i>Mecanisme de cooperare intersectorială în domeniul protecției copilului consolidate</i>
Obiectiv Strategic 2.	Îmbunătățirea și extinderea serviciilor sociale pentru persoane în etate și promovarea conceptului de îmbătrânire activă
Obiectiv Specific 2.1.	Îmbunătățirea calității serviciilor sociale existente pentru persoane în etate (serviciul de îngrijire la domiciliu, îngrijiri socio-medicale, serviciile prestate de Concordia și Misiunea Socială Diaconia)
Rezultat:	<i>Ponderea persoanelor în etate beneficiare de servicii de îngrijire la domiciliu va crește cu 10% anual</i>

Obiectiv Specific 2.2.	Promovarea îmbătrânirii active prin activități prietenoase vârstei
Rezultat:	<i>Ponderea persoanelor în etate implicate în activități culturale, artistice, meșteșugărit va crește anual cu 20%</i>
Obiectiv Strategic 3.	Consolidarea și extinderea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități pentru asigurarea incluziunii sociale
Obiectiv Specific 3.1.	Extinderea serviciilor sociale: Asistență Personală și Echipă mobilă
Rezultat:	<i>Ponderea anuală a beneficiarilor de Asistență personală și Echipă mobilă în creștere cu 10%</i>
Obiectiv Specific 3.2.	Dezvoltarea serviciilor noi pentru prevenirea instituționalizării și dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități (un serviciu de Locuință protejată și un serviciu Respiro)
Rezultat:	<i>Două servicii noi create conform Regulamentelor și Standardelor minime de calitate (Respiro și Locuință protejată) .</i>
Obiectiv Specific 3.3.	Promovarea serviciilor sociale existente în rândul persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora
Rezultat:	<i>Numărul de beneficiari-servicii sociale în rândul persoanelor cu dizabilități va crește anual cu 10%</i>
Obiectiv Strategic 4.	Dezvoltarea programelor de prevenire a violenței și consolidare economică a familiilor la nivel de raion
Obiectiv strategic 4.1.	Dezvoltarea și implementarea la nivel de raion programelor de abilitare economică a familiei în colaborare cu societatea civilă
Rezultat:	<i>Cel puțin un program de abilitare economică a familiilor implementat</i>
Obiectiv strategic 4.2.	Dezvoltarea și implementarea la nivel de raion programelor de prevenire a violenței în familie
Rezultat:	<i>Ponderea cazurilor de violență domestică va scădea cu 10% anual</i>
Obiectiv Strategic 5.	Asigurarea unui mecanism eficient de coordonare a dezvoltării serviciilor bazat pe drepturile omului și calitate
Obiectiv specific 5.1.	Elaborarea unui ghid de evaluare și monitorizare a serviciilor sociale prestate la nivel de raion
Rezultat	<i>Ghidul elaborat si aprobat de DASPF</i>
Obiectiv specific 5.2.	Îmbunătățirea mecanismelor de cooperare intersectorială în scopul identificării, evaluării, referirii și monitorizării beneficiarului în sistemul de servicii sociale
Rezultat:	<i>Mecanisme eficient de colaborare intersectorială</i>
Obiectiv specific 5.3.	Dezvoltare programelor de motivare și capacitate a personalului antrenat în dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale
Rezultat:	<i>Fluctuația de personal redusă anual cu 20%</i>
Obiectiv specific 5.4.	Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a Planului de acțiuni
Rezultat:	<i>Rapoarte anuale de monitorizare</i>

Planul de acțiuni de implementare al Strategiei este elaborat pe un **termen de 5 ani (2022-2026)**, cu posibilitate de revizuire și actualizare anuală.

5. PLAN DE ACȚIUNI pentru implementarea STRATEGIEI 2022 – 2026								
Nr.	Acțiunea	Termen de realizare	Responsabili	Parteneri	Costuri estimative, MDL	Surse de finanțare	Indicatori de monitorizare	Sursa de verificare
OBIECTIV STRATEGIC 1. DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE PENTRU COPII ÎN SITUAȚII DE RISC ÎN SCOPUL PROTECȚIEI DREPTURILOR COPILULUI								
Obiectiv Specific 1.1. Extinderea serviciilor sociale de Asistență Parentală Profesională și Casă de Copii de tip Familie pentru copii cu statut de copil rămas fără/rămas temporar fără ocrotire părintească Rezultat: DASPF suplinat cu o unitate Șef Serviciu Asistență Parentală Profesională Câte 3 unități de asistent parental profesionist suplimentar anual								
1.	Revizuirea modalității de creare a Serviciilor de APP și CCTF conform Regulamentelor aprobate de HG	2022	DASPF	AO Parteneriate pentru fiecare Copil	-	-	Regulamentele la APP și CCTF revizuite și aprobate de CR	Decizia CR
2.	Modificarea Statelor de personal al Serviciului de APP și diversificarea tipurilor de plasament în APP	2022	DASPF	Direcția Finanțe	-	-	Unitate Șef Serviciu APP/ instituită Câte 2 unități APP instituite anual	Statele de personal al DASPF modificate
3.	Promovarea Serviciului APP și identificarea solicitanților în funcțiile de asistent parental profesionist/părinte-educator	2022-2026	DASPF	AO Parteneriate pentru fiecare Copil	-	-	Nr de persoane identificate Anual – 2 persoane	Cererile de solicitare înregistrate
4.	Instruirea inițială a solicitanților de prestare a serviciului APP /părinte-educator	2022-2026	DASPF	AO Parteneriate pentru fiecare Copil	10 000	Bugetul raional	Nr de persoane instruite	Lista persoanelor

5.	Angajarea asistenților parentali profesioniști (câte doi anual)	2022 – 2026	DASPF	Direcția finanțe	750 000 (5ani)	Bugetul raional	Nr. persoane angajate în calitate de APP	Contracte de muncă semnate
6.	Monitorizarea și evaluarea Serviciului de APP	2022-2026	DASPF	Direcția finanțe AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	35 000	Bugetul raional	Nr de vizite de monitorizare Rapoarte de monitorizare	Rapoarte de monitorizate, foi de parcurs
Obiectiv Specific 1.2. Crearea unui Centru de plasament temporar pentru copii în situații de risc Rezultat: Un serviciu nou creat conform Regulamentului si Standardelor minim de calitate								
7.	Elaborarea unui proiect privind Crearea Centrului de plasament temporar pentru copii în situație de risc și depunerea acestuia la finanțatori	2021	DASPF	AO Comunicare Locală	-	-	Proiect consultat	Proiect propus finanțatorilor
8.	Crearea Centrului de plasament temporar pentru copii în situație de risc	2022-2023	DASPF	AO Comunicare Locală	2 000 000	Donatori externi	Regulamentul cu privire la activitatea Centrului Standarde minime de calitate aprobate	Decizia CR Contract de grant de la donatori
9.	Dotarea Centrului de plasament temporar pentru copii în situație de risc	2023	DASPF	AO Comunicare Locală	1 000 000	Donatori	Echipament procurat	Facturi fiscale, Registrul de inventar

10.	Angajarea și instruirea inițială a personalului angajat pentru funcționarea Centrului de plasament temporar pentru copii în situație de risc	2023	DASPF	Consiliul Raional	10 000	10 000	Nr persoane angajate conform Regulamentului aprobat	Ordinul cu privire la angajare
11.	Acreditarea inițială, deschiderea și funcționarea Centrului (cheltuieli operaționale și de salarizare)	2023	DASPF	Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor Servicii Sociale	900 000	Bugetul raional	Certificat de acreditare Buget anual aprobat	Decizia de acreditare inițială Decizia CR de aprobare buget
12.	Evaluarea și plasamentul temporar al copiilor în Centrul	2023-2026	DASPF	Comisia Copil Aflat în Dificultate	-	-	Nr de copii plasați temporar	Avizul Comisiei Dispoziția autorității tutelare
13.	Monitorizarea și evaluarea activității Centrului de plasament temporar pentru copii în situație de risc	2023-2026	DASPF	-	35 000	Bugetul raional	Nr de vizite Rapoarte de monitorizare	Rapoarte de monitorizate elaborate, foi de parcurs
Obiectiv Specific 1.3. Consolidarea serviciilor de suport pentru familii cu copii în situații de risc pentru prevenirea separării (serviciul de sprijin familial, suport monetar, asistență psihologică etc.)								
Rezultat: DASPF suplinat cu o unitate de psiholog ; Anual va crește bugetul pentru servicii de sprijin familial / suport monetar cu cel puțin 10%								
14.	Instituirea unității de psiholog în cadrul DASPF Cantemir	2022	DASPF Cantemir	Direcția Finanțe	100 000	Bugetul raional	Nr. unități de psiholog în DASPF	Ordinul cu privire la angajare
15.	Colaborarea cu OSC-le naționale în scopul consolidării sistemului de servicii sociale pentru prevenirea separării copilului de familie și	2022-2026	DASPF DGÎ Cantemir	AO "VIS" AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	-	Donatori	Nr. de familii cu copii beneficiare de servicii: Sprijin familial Suport monetar	Acorduri de colaborare cu OSC naționale Rapoartele anuale narative

	asigurarea unui mediu familial protector și sigur						Bugetul alocat pentru servicii de suport familial din: - Bugetul raional - Contribuția de la alți donatori	și financiare pe servicii
16.	Consolidarea capacităților profesioniștilor managementul serviciilor de suport familial și aplicarea unui sistem eficient de prevenire a separării copilului de familie	2022 – 2024	DASPF DGÎ	AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	-	Donatori	Nr. de persoane implicate in programe de instruire	Listele participanților Rapoarte despre implementarea Acordului semnat cu PPFC
17.	Implementarea Programului de instruire pentru cadre didactice, cadre didactice de sprijin, elevi, părinți privind prevenirea a delicvenței juvenile	2022-2026	DGÎ SAP	Voluntari	-	-	Nr. de persoane implicați în programul de instruire	Ordinul DGÎ Listele participanților
18.	Implementarea Programului de reziliență împotriva abuzului sexual și traficului de ființe umane „12 PLUS”	2022-2026	SAP	DASPF CRAP, voluntari	-	-	Nr. de persoane implicați in instruirii	Ordinul DGÎ Listele participanților
19.	Consiliere și orientare profesională/vocațională (testul JVIS/RIASEC)	2022-2026	SAP	MECC, CRAP STOF	-	-	Nr. de persoane beneficiare de consiliere și orientare profesională	Baza de date a beneficiarilor

20.	Consolidarea și extinderea Serviciului de Sprijin familial pentru prevenirea abandonului școlar, pentru prevenirea separării și pentru asigurarea bunăstării copilului	2022-2026	DASPF	AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	500 000	Buget raional	Număr familii beneficiare de serviciu de sprijin familial (nr. de copii în aceste familii)	Baza de date a beneficiarilor de serviciu de sprijin
Obiectiv Specific 1.4. Dezvoltarea și integrarea în sistemul actual de protecție a copilului și în sistemul educațional a programelor psihosociale inovatoare de suport pentru copii în situații de risc (copii din familii afectate de consumul de alcool, copii-victime ale violenței și copii cu părinți migrați) Rezultat: Un program de asistență psihosocială pentru copii din familii afectate de consumul de alcool (Panda) Un program de asistență pentru copii copii-victime ale violenței și copii cu părinți migrați (Mellow Parenting)								
21.	Consolidarea capacităților profesioniștilor din domeniul protecției copilului în implementarea programelor psihosociale inovatoare de suport pentru copii în situații de risc	2022-2024	DASPF DGÎ	AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	-	Donatori Bugetul raional	Nr. de persoane care au beneficiat de programul de instruire	Listele participanților Rapoarte despre implementarea Acordului semnat cu PPFC
22.	Dezvoltarea și integrarea în sistemul actual de protecție a copilului a unui program de asistență psihosocială pentru copii din familii afectate de abuz de alcool	2022-2024	DASPF	AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	-	Donatori Bugetul raional	Programul PANDA implementat	Rapoarte despre implementarea Acordului semnat cu PPFC
23.	Dezvoltarea și integrarea în sistemul educațional a unui program de consiliere și reabilitare pentru copii victime ale violenței, îngrijitorii copiilor, precum și copii	2022-2024	DASPF DGÎ	AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	-	Donatori Bugetul raional	Programul Mellow Parenting implementat	Rapoarte despre implementarea Acordului semnat cu PPFC

	traumatizați ca rezultat al migrației părinților							
Obiectiv Specific 1.5. Extinderea și îmbunătățirea serviciilor de suport pentru educație incluzivă (Serviciul de Asistență Psihopedagogică, Cadru Didactic de Sprijin, Centre de Resurse pentru Educație Incluzivă etc.) Rezultat: SAP supliniți cu 3 unități suplimentare de personal (logoped, psiholog, psihopedagog) Anual va crește numărul de copii - beneficiari ai serviciilor de educație incluzivă cu 30%								
24.	Modificarea Statelor de personal a SAP prin suplinire cu trei unități de personal (logoped, psihopedagog, psiholog)	2022-2026	DGÎ	Consiliul Raional	300 000 (anual)	Bugetul raional	Stat de personal modificate aprobate	Decizia CR, ordinul DGÎ
25.	Instituirea unității de psihopedagog în două instituții preșcolare (Tarutul , Cantemir (1,2))	2022	Primăria or. Cantemir Primăria s. Tartaul	DGÎ	200 000	Bugetul local	Nr de unități de psihopedagog aprobat	Decizia APL nivel I (Cantemir si Tartaul)
26.	Procurarea unei unități de transport adaptat pentru copii cu dizabilități severe	2023	DGÎ SAP	OSC –uri	500 000	Donatori Buget raional	Nr unități transport adaptat procurat	Pașaportul tehnic al unității de transport
Obiectiv Specific 1.6. Consolidarea mecanismelor de cooperare intersectorială pentru prevenirea primară a riscurilor și asigurarea bunăstării copilului și pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copilului în sistemul de servicii sociale Rezultat: Mecanism de cooperare intersectorială în domeniul protecției copilului consolidat								
27.	Stabilirea și consolidarea conlucrării intersectoriale în prevenirea primară și asigurarea bunăstării copilului	2022	Președintele raionului DASPF DGÎ Centrul Medicilor de Familie (CMF), Inspectoratul raional de Poliție APL I	AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	-	-	Mecanismul de prevenire primară stabilit	Dispoziția Președintelui

28.	Consolidarea mecanismului pentru identificarea, evaluarea referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului	2022	Președintele raionului DASPF DGÎ Centrul Medicilor de Familie (CMF), Inspectoratul raional de Poliție APL I	AO Parteneriate pentru Fiecare Copil	-	-	Mecanismul de cooperare intersectorială conform HG 270 îmbunătățit	Rapoartele statistice
OBIECTIV STRATEGIC 2. ÎMBUNĂTĂȚIREA ȘI EXTINDEREA SERVICIILOR SOCIALE PENTRU PERSOANE ÎN ETATE ȘI PROMOVAREA CONCEPTULUI DE ÎMBĂTRÂNIRE ACTIVĂ								
Obiectiv Specific 2.1. Îmbunătățirea calității serviciilor sociale existente pentru persoane în etate (serviciul de îngrijire la domiciliu, îngrijiri socio-medicale, serviciile prestate de Concordia și Misiunea Socială Diaconia)								
Rezultat: Ponderea persoanelor în etate beneficiare de servicii de îngrijire la domiciliu va crește cu 10% anual								
29.	Identificarea și evaluarea tuturor prestatorilor (formali și informali) care acordă servicii sociale (socio-medicale) persoanelor în etate	2022	DASPF	-	-	-	Nr prestatori de servicii pentru persoane în etate	O notă informativă
30.	Ședință comună cu prestatorii și inițierea colaborării cu prestatorii de servicii în scopul asigurării unui calității și continuități serviciilor	2022	DASPF	Prestatorii servicii persoane în etate	-	-	Decizia de colaborare cu prestatorii	Raport ședință
31.	Analiza nevoilor de servicii de îngrijire la domiciliu în rândul persoanelor care nu se încadrează în serviciu conform Regulamentului și analiza	2023	DASPF	Prestatori servicii persoane în etate	-	-	Nr. persoane care ar avea nevoie de Serviciu chiar si contra cost	Nr. chestionare realizate cu persoane în etate

	posibilității de creare a Serviciului contra cost							
32.	Crearea Serviciului de îngrijire socio-medicală la domiciliu contra cost și / sau Serviciu de igienă și îngrijire pentru persoane care nu au acces la utilități	2023 – 2024	DASPF	OSC naționale	-	-	Regulament și Standarde de Calitate	Decizia CR
Obiectiv Specific 2.1. PROMOVAREA ÎMBĂTRÂNIRII ACTIVE PRIN ACTIVITĂȚI PRIETENOASE VÂRSTEI Rezultat: Ponderea persoanelor în etate implicate în activități culturale, artistice, meșteșugărit va crește anual cu 20%								
33.	Organizarea în colaborare cu APL de nivel I activități culturale artistice pentru persoane în etate în scop de socializare și îmbătrânire activă	2023 - 2026	DASPF	APL nivel I ale localităților din raion	100 000	Buget local Buget raional	Nr. activități culturale artistice organizate în parteneriat Nr. persoane în etate implicate	Note informative despre evenimente organizate
34.	Promovarea voluntariatului și a dialogului dintre generații	2023 - 2026	DASPF APL localități din raion	Culte religioase	100 000	Bugete locale Donatori externi	Nr. de voluntari activi în susținerea persoanelor în etate	Evenimente mediatizate despre voluntari
35.	Identificarea persoanelor în etate care efectuează lucrări manuale, sunt activi din punct de vedere artistic (cunosc multe cântece, urături, doine vechi) , documentarea acestora și organizarea evenimentelor culturale publice (târguri, șezători, etc.)	2023	DASPF Direcția Cultură	APL din localitățile din raion Biblioteci	-	-	Patrimoniu cultural documentat de la persoane în etate transmise generațiilor tinere	Evenimente organizate și mediatizate

OBIECTIV STRATEGIC 3. CONSOLIDAREA ȘI EXTINDEREA SERVICIILOR SOCIALE PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI PENTRU ASIGURAREA INCLUZIUNII SOCIALE								
Obiectiv Specific 3.1. Extinderea serviciilor sociale: Asistență Personală și Echipă mobilă								
Rezultat: Ponderea anuală a beneficiarilor de Asistență personală și Echipă mobilă în creștere cu 10%								
36.	Analiza cererilor de servicii (Asistență Personală și Echipă Mobilă) înregistrate și cele care ar putea să apară în următorii 2 ani	2022	DASPF	APL I	-	-	Nr. cereri de servicii înregistrate și prognozate	Raport cu privire la evaluare nevoi
37.	Estimarea costurilor pentru acoperirea a 10% din cereri de servicii anual și argumentarea bugetului suplimentar la CR în perioada de elaborare a bugetului	2022	DASPF	Direcția finanțe	-	-	Bugetul estimativ pentru acoperire 10% din cereri suplimentare	Nota informativă pentru CR
38.	Majorarea numărului de beneficiari servicii Echipă mobilă și Asistență personală	2023-2026	DASPF	Direcție finanțe	300 000	Bugetul raional	Nr. beneficiari extins cu 10% anual	Rapoarte anuale Serviciu EM și AP
Obiectiv Specific 3.3. Dezvoltarea serviciilor noi pentru prevenirea instituționalizării și dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități (un serviciu de Locuință protejată și un serviciu Respiro)								
Rezultat: Două servicii noi create conform Regulamentelor și Standardelor minime de calitate (Respiro și Locuință protejată)								
39.	Identificarea posibilităților de finanțare a serviciilor sociale pentru crearea Locuinței protejate și a serviciului Respiro	2022 (LP) 2025 (Respiro)	DASPF	ONG-le din raion și naționale	-	-		Note informative despre evenimente organizate
40.	Colaborarea cu ONG-le locale și naționale în scopul dezvoltării serviciilor noi: Locuință protejată Respiro	2022 - 2026	DASPF APL localități din raion	AO Parteneriatul Aachen Moldova AO	-	Donatori externi	Nr. proiecte înaintate Nr. Acorduri de colaborare	Raport anual al DASPF

				Comunicare Locală				
41.	Identificarea potențialelor imobile (infrastructură socială existentă) pentru crearea serviciilor noi -Locuință protejată - Respiro	2022 - 2025	DASPF	APL din localitățile din raion Biblioteci	-	-	Nr. de imobile evaluate	Rapoarte de evaluare
42.	Elaborarea și aprobarea prin Decizia CR a Regulamentelor și a Standardelor minime de calitate a Serviciilor noi	2024 - 2026	DASPF	OSC-le din raion și naționale	-	-	Regulament și Standarde aprobate	Decizia CR
Obiectiv Specific 3.3. Promovarea serviciilor sociale existente în rândul persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora Rezultat: Numărul de beneficiari-servicii sociale în rândul persoanelor cu dizabilități va crește anual cu 10%								
43.	Organizarea în colaborare cu APL de nivel I activități de informare și promovare a serviciilor pentru persoane cu dizabilități	2022 - 2026	DASPF SAP	APL nivel I ale localităților din raion	-	-	Nr. activități de promovare Nr. persoane cu dizabilități informate	Note informative despre evenimente organizate
44.	Elaborarea pliantelor în format ușor de înțeles și distribuirea prin asistenții sociali comunitari	2023 - 2026	DASPF SAP	APL localități din raion Culte religioase	10 000	Buget raional	Nr. de pliante elaborate și distribuite	PV de predare – primire a pliantelor pentru distribuire asistenților sociali și altor actori
45.	Participare la evenimentele publice organizate de APL i și	2022- 2026	DASPF SAP	APL din localitățile din raion	-	-	Nr. activități de promovare la	Rapoarte de activitate

	prezentarea spectrului de servicii din raion			Biblioteci			evenimente publice	
46.	Organizarea activităților de sensibilizare a populației cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități și combaterea stereotipurilor (Anual la 3 Decembrie)	2022 – 2026	DASPF SAP DGI	APL din localitățile din raion Biblioteci	25 000	Buget raional	Nr. activități organizație Nr. persoane implicate	Rapoarte de activitate
OBIECTIV STRATEGIC 4. DEZVOLTAREA PROGRAMELOR DE PREVENIRE A VIOLENȚEI ȘI CONSOLIDARE ECONOMICĂ A FAMILIILOR LA NIVEL DE RAION								
Obiectiv Specific 4.1. Dezvoltarea și implementarea la nivel de raion a programelor de prevenire și combatere a violenței, în colaborare cu societatea civilă								
Rezultat: Cel puțin un program de educație parentală implementat la nivel de raion %								
47.	Colaborarea cu Centrul Prietenos Tinerilor și ONG le din raion în scopul dezvoltării și implementării programelor de prevenire a violenței domestice	2022-2023	DASPF SAP	Centrul Prietenos Tinerilor AO "VIS", Parteneriatul Aachen Moldova, AO Comunicare Locală	50 000	Donatori	Nr. inițiative în domeniul prevenirii și combaterii violenței Nr. Acorduri de colaborare	Programe prevenire și combatere a violenței implementate în raion
48.	Organizarea unor ședințe de informare și instruire cu femei din mediul rural prin implicarea bibliotecilor și caselor de cultură (promovarea Serviciului de asistență telefonică și	2022 - 2026	DASPF	ONG-le locale	50 000	Donatori	Nr. seminare de informare organizate Nr. de femei participante	Rapoarte de activitate DASPF in colaborare cu OSC

	serviciilor de asistență psihologică din raion)							
49.	Organizarea activităților de sensibilizare ”Șapte zile fără violență” /campanie anuală	2022 – 2026	DASPF DGI SAP	OSC-le locale APL I	50 000	Buget raional ONG-le APL	Nr. activități organizate	Rapoarte de activitate
Obiectiv Specific 4.2. Dezvoltarea și implementarea în raion a programelor de abilitare economică a familiei în colaborare cu societatea civilă Rezultat: Cel puțin un program de abilitare economică a familiilor implementat								
50.	Documentarea programelor de abilitare economică implementate în raion (de ex. programul de la Parteneriatul Aachen Moldova)	2022 - 2026	DASPF	AO Parteneriatul Aachen Moldova	-	-	Nr. familii beneficiare de programe economice	Note informative despre programul de împrumut familiilor
51.	Colaborare cu ONG-urile din raion sau actori privați în scopul stabilirii unui mecanism eficient de referire a familiilor interesate de abilitare economică	2023 - 2026	DASPF	OSC-le din raion	-	-	Mecanism de colaborare stabilit	Programe de abilitare economică implementate
52.	Identificarea programelor naționale de abilitare economică și informarea populației despre acestea	2022-2026	DASPF APL I	ONG –uri locale și naționale	-	-	Nr. de programe de consolidare economică implementate	Granturi oferite Activități economice inițiate
OBIECTIV STRATEGIC 5. ASIGURAREA UNUI MECANISM EFICIENT DE COORDONARE A DEZVOLTĂRII SERVICIILOR BAZAT PE DREPTURILE OMULUI ȘI CALITATE SERVICIILOR								
Obiectiv Specific 5.1. Implementarea Ghid de evaluare și monitorizare a serviciilor sociale prestate la nivel de raion Rezultat: Ghidul aprobat de DASPF în 2021 implementat								
53.	Instruirea noilor angajați cu privire la utilizarea Ghidului	2022 – 2026	DASPF	OSC-uri locale	-	-	Nr. persoane instruite	Listele participanților

	de evaluare și monitorizare a serviciilor sociale							PV predare a Ghidului
54.	Elaborarea Rapoartelor anuale de activitate a DASPF în baza recomandărilor din Ghid	2022 - 2026	DASPF DGI	-	-	-	Nr. rapoarte statistice și de activitate	Rapoarte statistice și de activitate
55.	Utilizarea indicatorilor de performanță la elaborarea bugetelor anuale per servicii	2022 - 2026	DASPF DGI	-	-	-	Bugete anuale bazate pe progres si performanță	Bugete pe programe și sub-programe în baza indicatorilor
Obiectiv Specific 5.2. Îmbunătățirea mecanismelor de cooperare intersectorială în scopul identificării, evaluării, referirii și monitorizării beneficiarului în sistemul de servicii sociale Rezultat: Mecanisme eficiente de colaborare intersectorială								
56.	Elaborarea unei metodologii clare de colaborare multidisciplinare la nivel de raion în scopul identificării, evaluării, referirii și monitorizării beneficiarului în servicii	2023	Vicepreședintele probleme sociale	CR ONG –uri	-	-	Mecanism clar de colaborare	PV a ședințelor multidisciplinare
57.	Organizarea instruirilor pentru echipele multidisciplinare în: - referirea și asigurarea managementului de caz a beneficiarului de servicii - monitorizarea beneficiarului de servicii sociale	2023 - 2026	Vicepreședintele probleme sociale	Direcțiile CR APL Organele de drept Instituții sănătate	-	-	Nr. instruiți organizate Nr. persoane participante la instruiți	Rapoarte privind desfășurarea instruirilor

58.	Elaborarea Planurilor de reziliență a serviciilor sociale în timp de pandemie și alte situații de criză	2022-2-23	Vicepreședintele probleme sociale	APL Organele de drept Instituții sănătate	-	-	Plan elaborat	Dispoziția președintelui de aprobare a Planului
Obiectiv Specific 5.3. Dezvoltare programelor de motivare și capacitate a personalului antrenat în dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale Rezultat: Fluctuația de personal redusă anual cu 20%								
59.	Organizarea seminarelor de instruire inițială și continuă pentru specialiștii DASPF și personalul din servicii sociale si SAP	2022 - 2026	DASPF SAP	ANAS Misiunea Socială Diaconia PPFC	500 000 (5 ani)	Donatori Buget raional	Nr. de instruiți organizate Nr. de participanți la instruiți	Rapoarte cu privire la formarea inițială și continuă a personalului
60.	Acreditarea serviciilor sociale (inițială, repetată)	2022 - 2026	DASPF	Consiliul național de acreditare	-	-	Nr. servicii acreditate	Rapoartele de acreditare a serviciilor sociale
61.	Organizarea activităților de consolidare a capacităților personalului din servicii sociale în scopul prevenirii arderii profesionale	2022 – 2026	DASPF DGÎ SAP	-	100 000 (5 ani)	Bugetul raionul	Nr. /participanți de consolidare a echipei și prevenire a arderii	Rapoarte de organizare activități
62.	Dotarea personalului serviciilor sociale cu echipamente individuale de protecție și materiale logistice necesare pentru desfășurarea activităților în servicii	2022 – 2026	DASPF	OSC-uri în domeniu Donatori	200 000	200 000	Nr. persoanelor dotate cu echipamente individuale de protecție și	PV predare primire a bunurilor
Obiectiv Specific 5.4. Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a Planului de acțiuni Rezultat: Rapoarte anuale de monitorizare și evaluare a implementării Strategiei și a Planului de Acțiuni								

63.	Organizarea ședințelor semestriale în scopul monitorizării progresului implementării Planului de acțiuni și oferirea recomandări responsabililor	2022 - 2026	Auditorul intern din aparatul președintelui raionului	-	-	-	Nr. de ședințe organizate Rapoartele de monitorizare și evaluare	Rapoartele anuale de monitorizare și evaluare
64.	Promovarea rezultatelor implementării Strategiei pe pagina web a Consiliului raional și rețelele sociale ale direcțiilor implicate	2022 – 2026	Specialist comunicare/relații cu publicul al Consiliului raional	-	-	-	Materialele informative și vizibilitate publicate	Pagina web CR Pagina de Facebook al DASPF și DGÎ
65.	Prezentarea Rapoartelor privind implementarea Strategiei și a Planului de acțiuni la Ședințele Consiliului Raional în scopul planificării bugetului raional în corespundere cu prioritățile din Strategie	2022 – 2026	Vicepreședinte pe probleme sociale DASPF DGÎ	-	-	-	Rapoartele prezentate la în Ședințele Consiliului Raional	Resursele alocate pentru implementarea Strategiei și a Planului de acțiuni din Bugetul raional